

# 南開科技大學因應流行性疾病與重大災害學生輔導計畫

中華民國九十八年六月十日制定  
98年9月29日學生輔導委員會通過

## 壹、依據：

- 一、教育部因應新型流感學生輔導關懷運作機制。
- 二、教育部莫拉克風災災後學生心理輔導計畫。
- 三、南開科技大學學生輔導工作計畫。

## 貳、計畫目的：

- 一、因應環境變遷、疾病傳播之危機，建置學生關懷輔導工作。
- 二、提供遭受重大災害之學校師生心理諮商輔導與轉介服務。

## 參、名詞解釋：

- 一、流行性疾病：依照「傳染病防治法」（民 98）所稱之流行性疾病，指下列由中央主管機關依致死率、發生率及傳播速度等危害風險程度高低分類之疾病：
  - （一）第一類傳染病：指天花、鼠疫、嚴重急性呼吸道症候群等。
  - （二）第二類傳染病：指白喉、傷寒、登革熱等。
  - （三）第三類傳染病：指百日咳、破傷風、日本腦炎等。
  - （四）第四類傳染病：指前三款以外，經中央主管機關認有監視疫情發生或施行防治必要之已知傳染病或症候群。
  - （五）第五類傳染病：指前四款以外，經中央主管機關認定其傳染流行可能對國民健康造成影響，有依本法建立防治對策或準備計畫必要之新興傳染病或症候群。
- 二、重大災害：依照「災害防救法」（民 89）所稱之災害是指下列災難所造成之禍害：風災、水災、震災、旱災、寒害、土石流災害等天然災害。重大火災、爆炸、公用氣體與油料管線、輸電線路災害、空難、海難與陸上交通事故、毒性化學物質災害等災害。

## 肆、計畫內容：

### 一、預防處治階段（僅適用於流行性疾病之處治）：

- （一）針對學生對新型流感疫情本身的情緒反應，以及學生因學校各項防疫措施所引發的情緒反應：
  1. 張貼並發放相關心理輔導的書面資料至各班，提供導師相關心理輔導資訊作為參考。
  2. 聯結導師資源，以了解各班學生之心理及情緒反應。
  3. 以學生輔導志工擔任訊息橋樑，以及時反應學生心聲、傳遞學校心理建設訊息。
  4. 對第一線防疫人員表達關懷與感謝之意。

5. 防疫期間相關意見的蒐集與轉達。

(二) 配合相關單位進行宣導：

1. 醫療方面由身心健康中心提供協助、掌握疫情，本中心配合身心健康中心之防疫進行宣導。
2. 配合生輔組宿舍區域之防疫，進行心理預防建設宣導。
3. 配合各行政單位的活動進行宣導。

(三) 網路公告校園內新型流感心理輔導資訊。

二、危機處治階段：

(一) 針對因流行性疾病而被隔離之學生輔導：

1. 以電話或電子郵件等方式，給予關懷、情緒支持或個別心理輔導。
2. 提供通訊管道讓導師與同學，可以表達對被隔離學生之情感支持。
3. 透過導師對家長情緒進行了解，適時給予安撫及其他處遇措施。
4. 隔離學生的課業輔導，由教務處、各系所導師等給予協助。

(二) 針對遭受重大災害之學生輔導：

1. 請導師協助將受災害之學生列冊，列為優先認輔對象。依照本校師生實際需求及本校區域特性，以個案管理方式，
2. 結合鄰近醫療衛生單位，或是教育、社政及民間團體，規劃系統性心理輔導方案。
3. 將具有特殊需求之受災學生（含寄讀學生）優先列為認輔對象，並主動提供寄讀學生心理適應、諮商輔導或是轉介服務。
4. 鼓勵退休教師或是民間團體志工，加入認輔教師的行列，並辦理認輔教師相關研習，提升認輔教師協助受災者之專業知能。

(三) 針對班級受流行性疾病與重大災害影響之輔導：

1. 原則上採班級團體輔導。
2. 因流行性疾病與重大災害而停課之班級，由專業輔導老師至各班級進行心理衛生宣導，並提醒學生「學校 24 小時通報專線」的電話號碼，讓同學在無助時給予協助。
3. 針對班級內情緒較不穩定的同學給予個別輔導，建立正確的防疫態度及穩定其情緒。
4. 停課期間，定期給予學生關懷、心理支持或個別諮商。
5. 了解導師或相關老師情況，需要時給予心理支持或提供相關資源。

(四) 啟動校園心理衛生機制：

1. 與身心健康中心、生輔組等相關單位保持密切聯繫，隨時掌握流行性疾病與重大災害狀況。
2. 與導師保持密切聯繫，並且透過導師，將學校目前的流行性疾病疫情與重大災害狀況透明化。
3. 經由導師評估各班情緒反應後，必要時由身心健康中心進行班級輔導。

4. 班級輔導結束後，對於情緒仍難以平復之學生，進行團體輔導或個別諮商。
5. 透過導師以了解各班學生情緒情況，可轉介需要進一步協助之特殊學生至合作的社區醫療單位。
6. 主動關懷學校第一線防疫與救災的工作者，需要時給予心理支持與提供相關資源。

### 三、事後處治階段：

- (一) 針對因流行性疾病而隔離期滿之學生重返學校時，學校應營造「溫暖接納」之氣氛，並持續給予心理支持。
  - (二) 恢復上課後，繼續給予日常生活關懷，直到全體學生均能回到正常生活的軌道。
  - (三) 學校教職員工、學生或其家屬因流行性疾病與重大災害病逝：
    1. 針對病逝者之同事、同學提供悲傷輔導團體。
    2. 依照個別情況以進行創傷後壓力症候群（PTSD）的諮商輔導。
    3. 提供哀傷議題之心靈重建管道。
  - (四) 針對流行性疾病與重大災害受影響之學生，進行長期心理追蹤輔導。
- 伍、本計畫經學生輔導委員會議通過，陳校長核可後實施，修正時亦同。

# 因應流行性疾病與重大災害標準作業流程圖：

